

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – INNOVA COOP**1. OBJETIVO**

Informar a los socios cómo **Innova Coop** recopila, utiliza, protege y comparte su información personal, garantizando confidencialidad y cumplimiento regulatorio.

2. ALCANCE

Aplica a todos los socios y productos financieros, incluyendo cuentas de ahorro, cuentas club y servicios electrónicos (ACH, tarjeta, banca digital).

3. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

- Datos personales: nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento.
- Información de cuentas y transacciones.
- Información voluntaria que el socio proporcione.

4. USO DE LA INFORMACIÓN

- Administración de cuentas y servicios financieros.
- Procesamiento de transacciones y transferencias electrónicas.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Mejora de servicios y comunicación de productos (con opción de exclusión).

5. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

- Acceso limitado a personal autorizado.
- Controles tecnológicos y físicos para proteger la información.
- Procedimientos para prevenir pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

6. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

La información no será compartida con terceros con fines comerciales. Se podrá divulgar:

- Para procesar transacciones autorizadas.
- Por requerimiento legal o regulatorio.
- Para proteger derechos o seguridad de la cooperativa o socios.

7. DERECHOS DEL SOCIO

- Acceder a su información personal.
- Solicitar corrección de datos inexactos.
- Limitar el uso de ciertos datos según ley y regulaciones.

8. CONSENTIMIENTO

Al abrir o usar servicios de **Innova Coop**, el socio acepta esta política y consiente el uso de su información conforme a lo indicado.

9. CAMBIOS A LA POLÍTICA

Cualquier modificación será comunicada a través de avisos en sucursales, estados de cuenta y medios digitales.